

Kundenbefragung: Individuelle Bemerkungen

Herzlichen Dank an alle Spitex-Frauen, die immer alle meine Anliegen berücksichtigen. Ich habe mit allen Frauen ein sehr gutes Verhältnis. Im Grossen und Ganzen funktioniert alles wunderbar.
Wir sind sehr zufrieden und froh um Eurem Einsatz.
Alles super.
Ich bin sehr froh und dankbar, dass es die Spitex gibt.
Ich bin sehr zufrieden und danke sehr für den ausgezeichneten Hilfsdienst zu meiner Genesung.
Ich bin so dankbar, dass ich mit meinen 88 Jahren so gesund sein darf ohne Medikamente, kann immer noch mit dem ZACK wandern gehen und darf immer noch für den Jakobsmarkt Zollbrück Vorhänge nähen, auch das ist ein Geschenk. Wegen der Spitex kann man auch länger daheim bleiben. Habt herzlichen Dank dafür.
Bin sehr zufrieden mit Ihren Leuten. Danke.
Ich bin sehr zufrieden und es sind alle sehr zuvorkommend. Ich bin dankbar, dass es die Spitex gibt.
Die Spitex Frauen sind eine sehr geschätzte, wertvolle Hilfe, immer freundlich auch in weniger gefreuten Situationen. Herzlichen Dank! Weiter so.
3x Spitex-Besuch, jedes mal ein neues Gesicht. Warum ist das so?
Bei mir ist zum Zeitpunkt keine Pflege nötig. Fusspflege und wöchentlichen Putzkehr nehme ich in Anspruch. Ich möchte mich höflich bedanken für die Hilfeleistungen. Mit freundlichem Gruss.
Herzlichen Dank für Ihre Zusammenarbeit. Mit freundlichen Grüssen.
Was ich nicht gut finde, dass ich einen Selbstbehalt bezahlen muss. Da ich gesundheitlich recht schwer angeschlagen bin. Muss ich doch 3 mal ins Inselspital nach Bern an die Dialyse gehen. Meiner Meinung nach sollte ich keinen Selbstbehalt bezahlen müssen. Mit meinen freundlichen Grüssen.
Vielen Dank an alle.
Sehr zufrieden mit Spitex.
Mit allem zufrieden.
Wir sind mit den Leistungen der Spitex sehr zufrieden, weil wir die Spitex gar nicht kannten.
Wenn neue Mitarbeiterinnen eingeführt werden, sollten sie einige Male kurz darauf zur Pflege kommen und nicht mit wochenlangen Pausen dazwischen.



Überall für alle

SPITEX
Region Konolfingen

Ich bin sehr froh, dass es die Spitex gibt.
Bin sehr zufrieden mit der guten Pflege von den Spitex-Frauen. Danke. Freundliche Grüsse.
Herzlichen Dank für Ihre Betreuung. Freundliche Grüsse.
Wir sind sehr froh über die Spitex-Betreuung. Bei einer akuten Krankheit (Entzündung) ist es hilfreich, wenn nach Möglichkeit an mehreren Tagen die gleiche Betreuerin kommt. Danke!
Schade, dass man nicht weiss, zu welcher Zeit der Mitarbeiter kommt.
Ich war mit allen sehr zufrieden. Mit freundlichen Grüssen.
Der Mittagsdienst ist für mich eine sehr gute Sache, seit ich diesen in Anspruch genommen habe, darf ich für diesen die Note 6 geben. Auch ein Dank in die Küche. Die Spitex ist für mich eine sehr gute Sache, so darf ich durch ihre Hilfe in meinem lieben, vertrauten Heim bleiben. Dank!
Meinen besten Dank an alle. Merci.
Bin nicht immer mit der Zeit zufrieden, die verrechnet wird. Sie haben immer die gleiche Arbeit und es sind immer verschiedene Zeiten auf der Rechnung. Was ich sehr bedaure. Auch der Betrag, den jetzt die Klienten selber bezahlen, das ist eine Frechheit.
Regelmässiges Erscheinen zeitlich.
Die älteren Mitarbeitenden sind sehr kompetent! 6.
Wir sind froh, wenn mehrmals die gleiche Person kommt.
Ich bin sehr froh, Ihre Hilfe in Anspruch nehmen zu können für meinen Mann. Ich wäre oft überfordert. Dafür nehme ich kleine Unpässlichkeiten Kauf.
Danke für alles!
Für die gute Pflege und die Anlehre für die Stützstrümpfe bin ich so sehr dankbar. Allen Frauen danke ich von ganzem Herzen. Mit freundlichen Grüssen..
Es ist etwas mühsam, von 8-10 Uhr im Pijama warten zu müssen
War gut zufrieden!
Liebe Spitexfrauen! Für die bei mir geleistete Arbeit möchte ich mich noch einmal ganz herzlich bedanken. Ich habe euch immer gern kommen sehen und war immer mit allem sehr zufrieden gewesen. Ich wünsche euch weiterhin Freude und Zufriedenheit bei eurer Arbeit.
Unser Klient, Herr X ist sehr zufrieden mit Ihrem Angebot. Wir haben den Fragebogen mit ihm zusammen ausgefüllt.

<p>Es ist gut, dass einmal im Monat bei mir die gleiche Mitarbeiterin kommt, die dann gleich die Hauswirtschaftsarbeiten und das Medikamenterichten vornimmt. Das ist meistens so der Fall. Finde ich gut.</p>
<p>Total zufrieden!</p>
<p>Besten Dank für den wertvollen Einsatz, den die Spitex tagtäglich leistet.</p>
<p>Wichtig bei Patienten, welche sich selber nicht mehr gut äussern können, dass immer etwa die selben Mitarbeiterinnen da sind.</p>
<p>Nur weiter so!</p>
<p>Haben keine Wünsche, sind wunschlos glücklich.</p>
<p>Ich bin sehr zufrieden mit dem ganzen Spitex-Team. Werde liebevoll betreut. Die Freundlichkeit, sowie auch das grosse Verständnis, wenn es mir schlecht geht ist ausgezeichnet gut. Das ganze Spitex-Team kann ich wirklich weiterempfehlen.</p>
<p>Bin froh, wenn ich ein Telefon bekomme, wenn es viel später wird.</p>

Stand: 10.02.2020