

## Tarife Hauswirtschaft und Betreuung 2021

### 1. Tarife

Die SPITEX Region Konolfingen bekommt seit 01.01.2018 für hauswirtschaftliche Leistungen keine Subventionen mehr vom Kanton Bern. Ausnahmen sind die sozialbetreuerischen Leistungen.

**SPITEX-Einheitstarif von Fr. 46.00/Std. (nicht MwSt-pflichtig) für alle Einkommen.**

Die **Minimaleinsatzzeit** beträgt 15 Minuten. Die Einsatzzeiten werden auf die nächsten 15 Minuten aufgerundet. Pro Einsatz wird eine Wegpauschale von Fr. 5.-- verrechnet.

### 2. Übernahme der Kosten durch die Krankenkasse

Die hauswirtschaftlichen und sozialbetreuerischen Leistungen sind keine Pflichtleistungen der Grundversicherung und müssen daher selber bezahlt werden. Falls Sie eine Zusatzversicherung haben, ist es möglich, dass diese einen Teil der Kosten übernimmt. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenversicherung.

### 3. Änderungen / Abmeldungen

Änderungen und Abmeldungen sind unter der Telefonnummer **031 770 22 00** zu melden:

- Ferien- und Erholungsaufenthalte oder Einsatzende mindestens eine Woche im Voraus
- Unvorhersehbare Spitaleintritte oder notfallmässige Arztbesuche baldmöglichst
- Abmeldungen aus anderen wichtigen Gründen mindestens 24 Stunden im Voraus

**Bei Nichtbeachtung dieser Fristen wird ein Pauschalbetrag von Fr. 25.-- verrechnet.**

### 4. Rechnungsstellung

Die Rechnungen werden monatlich nach Kalendermonat erstellt. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Beanstandungen müssen innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt der Rechnung unter der Telefonnummer **031 770 22 00** oder per Mail erfolgen.

### 5. Hauswirtschaft und Betreuung

Grundsätzlich übernehmen wir alle hauswirtschaftlichen und betreuerischen Leistungen wie:

- Reinigungsarbeiten
- Wäscheversorgung
- Alles rund um die Ernährung
- Haushaltarbeiten: Betten, Bettwäsche wechseln, Abfallentsorgung, Briefkasten leeren, Wohnungsbeheizung und -belüftung, Tier und Pflanzenpflege, etc.
- Begleitung ausser Haus zu Arzt, Therapie, Einkaufen, Bank, Post, Coiffeur etc.
- Betreuung: Hilfe bei administrativen Tätigkeiten, Termine abmachen, Entlastung von Betreuungspersonen, individuelle Betreuung stundenweise etc.

Unsere MitarbeiterInnen werden gerne mit Ihnen zusammen eine individuelle Lösung erarbeiten.