

# Kundenumfrage

## SPITEX Region Konolfingen

Pünktlichkeit	Kompetenz	Freundlichkeit	Wünsche	Zeit für die Pflege	Konstanz MA-Wechsel	Allg. Zufriedenheit
5.13	5.58	5.88	5.82	5.56	4.69	5.60

Durchschnittliche Gesamtnote: 5.46 (von 6 Punkten)

Befragte Kunden: 420 Personen ab Mitte September 2018  
Rücklauf: 147 Personen (34%) Stand 22.11.2018