

Leitbild Spitex Region Konolfingen¹

Vision

SPITEX Region Konolfingen ermöglicht seinen Klientinnen und Klienten das Leben zu Hause auf menschliche, einfühlsame und kompetente Art.

Von unseren Anspruchsgruppen werden wir als massgebender Anbieter von qualitativ hochstehenden Dienstleistungen im Gesundheitsbereich wahrgenommen.

Dank neuer Formen der Kommunikation und Kooperation erbringen wir unsere Dienstleistungen vernetzt mit den regionalen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich.

Auftrag

Als politisch, konfessionell und kulturell neutrale Non-Profit-Organisation erfüllen wir den Leistungsauftrag des Kantons Bern.

Unsere Dienstleistungen erbringen wir nach unternehmerischen Grundsätzen wirksam, wirtschaftlich, zweckmässig, bedarfsgerecht und transparent.

Als Anbieter von attraktiven Ausbildungsplätzen leisten wir einen Beitrag zur Nachwuchsförderung im Gesundheitswesen.

Wir beraten, unterstützen und leiten pflegende Angehörige in ihren Pflege- und Betreuungsaufgaben an.

Ziele

Wir bieten unseren Klientinnen und Klienten individuelle und bedarfsgerechte Beratung, Pflege, Behandlung, hauswirtschaftliche Hilfe, Betreuung und Begleitung an.

Mittels Hilfe zur Selbsthilfe tragen wir zur Selbständigkeit, Selbstverantwortung und einer besseren Lebensqualität der Klientinnen und Klienten und ihrer Angehörigen bei.

Schwerkranke und sterbende Menschen sowie ihre Angehörigen können sich darauf verlassen, dass sie menschlich und fachlich bis zuletzt bestmöglich unterstützt und begleitet werden.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erbringen auf allen Ebenen Leistungen in höchster Qualität durch fachliche Kompetenz und Identifikation mit ihrem Aufgabenbereich. Sie werden nach Möglichkeit in Entscheidungsprozesse miteinbezogen, die ihren Kompetenzbereich betreffen.

Durch kontinuierliche Qualitätsentwicklung und die Schaffung eines internen Qualitätsbewusstseins bieten wir Gewähr für Sicherheit, Effizienz und Professionalität.

Unsere Führungskräfte schaffen ein Klima des Vertrauens und lenken den Betrieb kommunikativ, transparent und zielorientiert.

Werte

Wir begegnen unseren Klientinnen und Klienten mit Wertschätzung, achten ihre Würde und Autonomie.

Wir schätzen, respektieren und fördern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, indem wir ihre Ressourcen nutzen, sie weiterbilden und ihnen eine zeitgemässe Anstellung bieten.

¹ Fassung 2011