

Kundenbefragung: Individuelle Bemerkungen

Herzlichen Dank an alle Spitex-Frauen, die immer alle meine Anliegen berücksichtigen. Ich habe mit allen Frauen ein sehr gutes Verhältnis. Im Grossen und Ganzen funktioniert alles wunderbar.
Wir sind sehr zufrieden und froh um Euren Einsatz.
Alles super.
Ich bin sehr zufrieden und danke sehr für den ausgezeichneten Hilfsdienst zu meiner Genesung.
Ich bin so dankbar, dass ich mit meinen 88 Jahren so gesund sein darf, ohne Medikamente, kann immer noch mit dem ZACK wandern gehen und darf immer noch für den Jakobsmarkt Zollbrück Vorhänge nähen, auch das ist ein Geschenk. Wegen der Spitex kann man auch länger daheim bleiben. Habt herzlichen Dank dafür.
Ich bin sehr zufrieden und es sind alle sehr zuvorkommend. Ich bin dankbar, dass es die Spitex gibt.
Die Spitex Frauen sind eine sehr geschätzte, wertvolle Hilfe, immer freundlich auch in weniger gefreuten Situationen. Herzlichen Dank! Weiter so.
3x Spitex-Besuch, jedes mal ein neues Gesicht. Warum ist das so?
Was ich nicht gut finde, dass ich einen Selbstbehalt bezahlen muss, da ich gesundheitlich recht schwer angeschlagen bin. Muss ich doch drei mal ins Inselehospital nach Bern an die Dialyse gehen. Meiner Meinung nach sollte ich keinen Selbstbehalt bezahlen müssen. Mit meinen freundlichen Grüßen.
Sehr zufrieden mit Spitex.
Wenn neue MA's eingeführt werden, sollten sie einige Male kurz darauf kommen und nicht mit wochenlangen Pausen dazwischen.
Ich bin sehr froh, dass es die Spitex gibt.
Bin sehr zufrieden mit der guten Pflege von den Spitex-Frauen. Danke. Freundliche Grüsse.
Ich finde den steten Wechsel der Pflegenden etwas mühsam, weil dann immer wieder neu erklärt werden muss, was zu tun ist.
Dankeschön für die aufopfernden Einsätze der Spitex-Mitarbeitenden!
Ich bin mit der Spitex sehr zufrieden. Sehr freundlich und die Pflege ist gut. Bravo!
Ich weiss, dass alle Mitarbeitenden gejagt werden, sonst rentieren sie nicht mehr. Es ist nicht nur bei der Spitex so, sondern in allen Branchen und so geht ein grosser Teil der Lebensqualität verloren. Gespräche sind wertvoll und manchmal mehr Wert als der Psychiater.

<p>Es ist etwas mühsam, von 8-10 Uhr im Pijama warten zu müssen..</p>
<p>Liebe Spitexfrauen! Für die bei mir geleistete Arbeit möchte ich mich noch einmal ganz herzlich bedanken. Ich habe euch immer gern kommen sehen und war immer mit allem sehr zufrieden gewesen. Ich wünsche euch weiterhin Freude und Zufriedenheit bei eurer Arbeit.</p>
<p>Es ist gut, dass einmal im Monat bei mir die gleiche Mitarbeiterin kommt, die dann gleich die Hauswirtschaftsarbeiten und das Richten der Medikamente vornimmt. Das ist meistens so der Fall. Finde ich gut.</p>
<p>Total zufrieden!</p>
<p>Wir sind sehr zufrieden., Besonders geschätzt wird die Freundlichkeit und die wohltuende Kompetenz und Gelassenheit Ihrer Mitarbeitenden. Danke!</p>
<p>Wir sind sehr froh über die Spitex-Betreuung. Bei einer akuten Krankheit (Entzündung) ist es hilfreich, wenn nach Möglichkeit an mehreren Tagen die gleiche Betreuerin kommt. Danke!</p>
<p>Der Mahlzeitendienst ist für mich eine sehr gute Sache. Seit ich diesen in Anspruch genommen habe, darf ich für diesen die Note 6 geben. Auch ein Dank in die Küche. Die Spitex ist für mich eine sehr gute Sache, so darf ich durch ihre Hilfe in meinem lieben, vertrauten Heim bleiben. Dank!</p>
<p>Bin nicht immer mit der Zeit zufrieden, die verrechnet wird. Sie haben immer die gleiche Arbeit und es sind immer verschiedene Zeiten auf der Rechnung, was ich sehr bedaure. Auch der Betrag, den jetzt die Klienten selber bezahlen, das ist eine Frechheit.</p>
<p>Wir sind froh, wenn mehrmals die gleiche Person kommt.</p>
<p>Ich bin sehr froh, Ihre Hilfe in Anspruch nehmen zu können für meinen Mann. Ich wäre oft überfordert. Dafür nehme ich kleine Unpässlichkeiten Kauf.</p>
<p>Für die gute Pflege und die Hilfe beim Anziehen der Stützstrümpfe bin ich so sehr dankbar. Allen Frauen danke ich von ganzem Herzen. Mit freundlichen Grüßen.</p>
<p>Schade, dass man nicht weiss, zu welcher Zeit die Mitarbeitenden kommen.</p>